Утверждаю:
Директор Жигаловской СОШ №1
_____ Пенаева М.А.

План по повышению эффективности деятельности Жигаловской СОШ №1 (по результатам НОКО 2017 года).

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия по повышению качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОКО)	Целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее-сеть Интернет)	7,71	10,0	1.Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. 2. своевременное обновление информации и своевременная корректировка уже размещённой информации.	Администрация	Постоянно
	1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений	7,88		1.Корректировка персональных данных состава педагогических		

	о педагогических работниках организации.			работников. 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников. 3. Размещение фотографий руководства и педагогического состава ОО в разделе «Сведения об образовательной организации».		Постоянно
	1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	8,21		1.Создание вкладки на сайте: Вопрос администрации, директору. 3. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных	Администрация	До 30 декабря 2017г.

	направленных на улучшение работы организации.			сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. 4. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации.		
	1.4Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации)	7,43		1.Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы).	администрация	постоянно

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	8,19	10.00	1. Оснащение школы учебной литературой, учебно-наглядным оборудованием, обеспечивающим реализацию государственного образовательного стандарта.	Администрация	Постоянно
	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации.	8,12		2.Составление и реализация текущего и перспективного плана по реализации мероприятий здоровьесберегающего характера.	Администрация, учителя физической культуры, шеф-повар	Постоянно
	2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	8,24		Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Администрация	Постоянно
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. 2.5.Наличие	7,66		1.Изучение потребностей получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных	Администрация, педагоги-организаторы, учителя-предметники, педагоги дополнительного	Май 2017г, сентябрь 2018г.

	возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	8,6		программах. Реализация запросов потребителей при составлении учебного плана школы. 2. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	образования.	
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,13		1. Корректировка плана работы социально-психологической службы с учётом запросов участников образовательных отношений.	Администрация, Социальные педагоги, педагоги-психологи, классные руководители	В течение учебного года
	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания	6,99		Проанализировать имеющиеся условия организации обучения	администрация	В течение

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Корректировка паспорта объекта по доступной среде. Составить план мероприятий по созданию доступной среды для обучающихся с ОВЗ.		учебного года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	1.Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса). 3.2 Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	8,46 8,54	10,00	1.Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников. 2. Работа над корректировкой планов по самообразованию учителей на новый учебный год. 3. Организация тренингов и семинаров по конструктивному общению между всеми участниками	Администрация школы, учителя-предметники, психологи, социальные педагоги	В течение 2 полугодия 2017-2018 учебного года

				образовательных отношений. 4.Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации		
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса) Удовлетворенность качеством МТО (результаты опроса) Доля готовых рекомендовать образовательную организацию.	8,58 7,29 9,2		Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг. . Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг		