HOKO

(Независимая оценка качества образования)

независимая оценка качества образования

- -это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:
- -потребностям физических лиц
- потребностям юридических лиц -учредителя, общественных объединений и др

Критерий 1. Полнота и актуальность информации на сайте школы

- информация о школе на сайте ОО и на bus.gov.ru.
- Сведения о педагогических работниках на сайте школы.
- Доступность взаимодействия с учениками и их родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы, возможность внести предложения, чтобы улучшить работу ОО.
- Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы.

Критерий 2. Комфортность условий и доступность услуг в школе

- 1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.
- 2.Условия для охраны и укрепления здоровья, психологопедагогическая, медицинская и социальная помощь ученикам, организация питания школьников.
- 3. Возможность развития творческих способностей учеников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, индивидуальная работа со школьниками.
- 4. Дополнительные образовательные программы.
- 5.Обучение и воспитание учеников с ОВЗ и инвалидов.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников школы

- 1. Доля учеников и их родителей, которые положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников ОО.
- 2. Доля учеников и их родителей, которых полностью устраивает уровень компетентности работников ОО.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательных услуг

- 1. Доля учеников и их родителей, которых устраивает материально-техническое обеспечение.
- 2. Доля учеников и их родителей, которых устраивает качество образовательных услуг.
- 3 Доля учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым учиться в вашей школе.

результаты

- формируют рекомендации по дальнейшему развитию образовательных организаций, муниципальных и
- региональных образовательных систем разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных организаций,
- -готовят аналитические справки, доклады о состоянии
- образования на основе проведенных оценочных процедур и предоставляют их заказчику.